プライバシーポリシー

1. 基本方針

原山公園PFI株式会社（以下「当社」といいます。）は、指定管理者として管理運営する原山公園及び関連施設（以下「当施設」といいます。）をご利用いただく皆様の個人情報が重要なものであることを認識し、その適正な取扱いを当社の社会的責務であると考えています。当社は、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令等を遵守するとともに、個人情報を適法かつ公正な方法により取得し、その利用目的の範囲内で適切に利用するとともに、安全かつ適切に管理します。また、個人情報保護に関する管理体制の整備及び継続的な改善に努め、利用者の皆様に安心して当施設をご利用いただけるよう、個人情報の保護に取り組みます。

2. 関係法令等の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法律その他個人情報の保護に関する関係法令、国が定める指針その他の規範を遵守するとともに、指定管理者として適用される条例、協定その他の規程に従い、個人情報を適切に取り扱います。

3. 取得する個人情報

当社は、当施設の運営及びサービスの提供に必要な範囲で、次の個人情報を取得することがあります。

- 氏名、生年月日、性別
- 住所、電話番号、電子メールアドレスその他の連絡先
- 緊急連絡先
- 顔写真、本人確認書類その他本人確認又は会員管理に必要な情報
- 口座情報、クレジットカード情報その他利用料金等の決済に必要な情報（※当社が取得する範囲に限ります。）
- 施設、教室、イベント等の利用履歴
- お問い合わせ、ご意見、ご要望その他当社へご提供いただいた情報
- 防犯カメラその他施設の安全管理のために取得する映像情報
- 法令等に基づき取得する情報
- その他、当施設の運営及びサービスの提供に必要な情報

4. 個人情報の取得方法

当社は、適法かつ公正な方法により個人情報を取得します。

個人情報は、主に次の方法により取得します。

（1）入会申込み、施設利用申込みその他各種申込手続

（2）各種届出書、アンケートその他利用者からご提出いただく書類

（3）当施設の窓口、電話又は Web サイトその他オンラインサービスを通じた各種申込み、施設予約、お問い合わせ等

（4）当施設が実施する教室、イベントその他サービスへの参加申込み

（5）当施設内に設置した防犯カメラによる映像の記録
（6）法令等に基づき取得する場合
（7）その他、適法かつ公正な方法により取得する場合

5. 利用目的

当社は、取得した個人情報を、次の目的のために利用します。
（1）当施設の利用申込み、会員登録その他各種契約の締結及び履行のため
（2）当施設の運営並びに施設、教室、イベントその他各種サービスを提供するため
（3）利用資格の確認、本人確認及び会員情報その他利用者情報の管理を行うため
（4）利用料金その他各種料金の請求、収納、決済及びこれらに付随する事務を行うため
（5）利用者からのお問い合わせ、ご相談、ご意見、ご要望等への対応のため
（6）当施設の運営に関するお知らせ、イベント、教室その他サービスに関する情報をご案内するため
（7）当施設の利用状況の分析、アンケートの実施、サービスの改善及び新たなサービスの企画・開発のため
（8）事故、緊急時その他必要な場合における利用者への連絡、安全確保及び適切な対応のため
（9）防犯、防災、事故防止その他施設の安全管理を行うため
（10）法令等に基づく対応その他当施設の適正な管理運営のため
（11）前各号に付随し、又は関連する業務を行うため

6. 個人情報の管理

当社は、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに、利用目的の達成に必要な範囲内で適切に管理します。また、個人情報の漏えい、滅失、毀損、不正アクセスその他の事故を防止するため、必要かつ適切な管理を行います。利用する必要がなくなった個人情報については、法令等により保存が義務付けられている場合を除き、利用目的の達成後、適切な方法により消去又は廃棄します。

7. 業務委託

当社は、第5条に定める利用目的の達成に必要な範囲内で、施設運営業務を株式会社フージャース ウェルネス＆スポーツへ委託しています。これに伴い、施設運営、会員管理、情報システムの運用、料金収納その他業務の遂行に必要な範囲で個人情報を取り扱わせることがあります。当社は、委託先との契約等により個人情報の適切な管理及び秘密保持その他個人情報の適切な取扱いを義務付けるとともに、必要かつ適切な監督を行います。

8. 第三者提供

当社は、次のいずれかに該当する場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。
（1）法令に基づく場合
（2）人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

（3）公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
（4）国の機関、地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
（5）その他法令により第三者への提供が認められる場合
なお、第7条に定める業務委託に伴い個人情報を委託先に提供する場合は、個人情報保護法上の第三者提供には該当しません。

9. Cookie 等の利用

当施設の Web サイト及び当施設が利用するオンラインサービスでは、利用者の利便性の向上、利用状況の把握及びサービスの改善を目的として、Cookie（クッキー）その他これに類する技術を利用しています。Cookie とは、利用者が Web サイトを閲覧した際に利用者の端末へ保存される情報であり、利用者個人を直接識別する情報は含まれません。
当施設では、Web サイト等の利用状況を把握するため、Google LLC が提供する Google Analytics を利用しています。また、Web サイトでは、Google Maps による地図表示や Instagram のコンテンツ表示又はリンクを利用しており、これらのサービスにおいても Cookie その他これに類する技術が利用される場合があります。利用者は、ブラウザの設定により Cookie の利用を拒否又は制限することができます。ただし、その場合は、Web サイトの一部機能をご利用いただけないことがあります。
Google 社及び Meta 社のプライバシーポリシー等については、各社の Web サイトをご確認ください。
・Google　https://policies.google.com/privacy?hl=ja
・Meta（Instagram）　https://privacycenter.instagram.com/policy/

10. 安全管理措置

当社は、個人情報を適切に管理するため、組織的、人的、物理的及び技術的な安全管理措置を講じ、個人情報の漏えい、滅失、毀損、不正アクセスその他の事故の防止に努めます。
主な安全管理措置は次のとおりです。
- 個人情報保護に関する規程等の整備及び運用
- 個人情報を取り扱う従業者への教育及び監督
- 個人情報へのアクセス制御及び情報システムの適切な管理
- 個人情報を取り扱う書類、電子媒体及び機器の適切な保管及び管理
- 業務委託先に対する必要かつ適切な監督

11. 保有個人データの開示等

当社は、本人又はその代理人から、当社が保有する個人データについて、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用停止、消去又は第三者提供の停止等の請求があった場合は、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令に従い、適切に対応します。これらの請求を行う場合の手続について

は、第 12 条に定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。なお、ご請求の内容によっては、ご本人又は代理人であることを確認するための書類のご提出をお願いする場合があります。

12. 個人情報に関するお問い合わせ

当社における個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、ご相談、苦情並びに第 11 条に定める保有個人データの開示等の請求については、次の窓口までご連絡ください。

【個人情報取扱事業者】
原山公園PFI株式会社
住所：堺市堺区海山町二丁目123番地
代表者氏名：代表取締役　佐藤　史幸
【お問い合わせ窓口】
株式会社フージャース　ウェルネス＆スポーツ
原山公園屋内施設
住所：〒590－0132　大阪府堺市南区原山台2丁5－1
電話番号：072－298－9988
受付時間：火曜日～金曜日　9:00～21:00／土曜日　9:00～19:00／日・祝　9:00～17:00
※休館日及び年末年始を除きます。
定休日：毎週月曜日
メールでのお問い合わせは当施設の Web サイトをご覧ください。

なお、お問い合わせの内容によっては、原山公園PFI株式会社又は株式会社フージャース　ウェルネス＆スポーツが連携して対応します。

13. 本プライバシーポリシーの見直し

当社は、個人情報の適切な保護及び管理を維持するため、法令等の改正、社会情勢の変化又は業務内容の変更等に応じて、本プライバシーポリシーの内容を適宜見直し、その継続的な改善に努めます。
本プライバシーポリシーを変更した場合は、変更後の内容を当施設の Web サイト等に掲載する方法により公表します。

制定日　2026 年12月1日
指定管理者　原山公園PFI株式会社